

**INVITACIÓN - SELECCIÓN DE PERSONAL DE APOYO
PUNTOS DE INFORMACION TURÍSTICA BUCARAMANGA**

**LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA Y
EL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO**

Se permite invitar a las personas interesadas en prestar sus servicios como apoyo para operar los puntos de información turística de la ciudad, en el desarrollo de las actividades de difusión y promoción de la ciudad relacionadas con dar a conocer los sitios de interés turístico de la ciudad y sus municipios aledaños, para divulgar de una manera detallada y concreta los diferentes lugares de nuestra ciudad, y complementando con información clave para que nuestros visitantes tengan una agradable experiencia en Bucaramanga. Los interesados deberán cumplir con el perfil que se detalla a continuación, y para lo cual deberá tener en cuenta lo siguiente:

1. Revisar el perfil en el siguiente enlace: PERFIL OPERADOR(A) PITS (siguiente hoja)
2. Enviar en un (1) solo archivo PDF tanto la hoja de vida como los soportes al correo: subdirecciondeturismo@imcut.gov.co
3. Las personas interesadas deben inscribirse en la plataforma de la Alcaldía de Bucaramanga "Tu talento es lo que vale" disponible en: <http://totalentoesloquevale.bucaramanga.gov.co/>
4. No se tendrán en cuenta las hojas de vida que no cumplan con los puntos 2 y 3.
5. Se reciben correos de hojas de vida hasta las 12m del miércoles 6 de septiembre de 2017.
6. El estudio de las hojas de vida por parte del imct, será entre el 7 y 8 de septiembre de 2017, fecha en la cual se estará contactando a las personas que cumplan el perfil, para realizar la entrevista.
7. El día 11 de septiembre de 2017, se estará contactando a las personas que hayan sido seleccionadas para ser incluida como operador(a) del PITS.
8. La disponibilidad debe ser inmediata.
9. Las actividades y obligaciones específicas pueden ser susceptibles de ser ajustadas.
10. La selección como OPERADOR(A) no implica vinculación laboral.

PERFIL INVITACION – SELECCIÓN DE OPERADOR(A) PITS

PUNTO DE INFORMACION TURÍSTICA

No.	Descripción Perfil	Actividades Específicas a Realizar	Cantidad	Vigencia Estimada	
1	<p>Se requiere estudiantes de últimos semestres, técnicos o tecnólogos turísticos, guías turísticos, o afines a la actividad turística, importante tener conocimiento sobre turismo en Santander, especialmente de la ciudad de Bucaramanga. Persona proactiva al momento de prestar servicio al cliente, con capacidad de generar soluciones coherentes y útiles a las necesidades que se puedan presentar con los visitantes.</p> <p>Deberá contar con disposición inmediata.</p> <p>Debe tener un manejo básico en inglés y conocimientos tecnológicos.</p> <p>Experiencia relacionada con atención al cliente, entre 6 y 24 meses.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar las actividades de promoción y divulgación de los sitios de interés de Bucaramanga 2. Asesorar y brindar apoyo a los viajeros que se acerquen a los puntos de información 3. Entregar material impreso a los visitantes (mapas, folletos, guías) de la ciudad como del país. 4. Realización de encuestas a los visitantes. 5. Colaborar en lo que sea necesario para que el objeto contratado se cumpla y que este sea de la mejor calidad y cumplir con las tareas que durante el desarrollo del contrato le imparta el supervisor del contrato obrando con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando las dilaciones y obstáculos que pudieran presentarse. 	4	3 MESES	